

## 平成 27 年分 愛成苑へのご意見・ご要望

### 2月

- ① 11月からショートステイでお世話になっています。2月中旬から本入所になるそうで家族共々喜んでいますがショートステイの介護さんには大変お世話になり、コミュニケーションができていたようで（移動が）ちょっと残念でもあります。これからも何かとご迷惑をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。皆様には感謝感謝です

### 5月

- ① おやつを持って来た男の人の不潔さにビックリ。以前も合同食事会の時もピアスやネックレスをつけた人が食事を取り分けていたりして食事を提供する者の質が悪いと感じた。衛生面は大丈夫なのか疑う。高いお金を払っている。きちんとした人に作ってもらいたい。

#### ★リスクマネジメント委員会

##### 給食委員会

サービス向上委員会 にそれぞれ議題としてあげ、改善策を討議した。

○施設職員と厨房職員に注意を促し清潔保持に気をつけることを周知した。

- ② ○○さんに病院へ行っていただきました。先生を待つ間に外へ出て日光浴をさせていただきましたので夜久しぶりに寝ることが出来ました。ほんとうに有りがとう御座いました。こちら来てから安心して毎日すごして居ります。ほんとうに有りがたく感謝して居ります。皆さんほんとうにやさしい方ばかりでうれしく思っています。これからもよろしくお願い致します。○○さん有がとう御座いました

### 8月

- ① 以前より室の清掃が行き届いてとてもきれいです。

又トイレに行く度に温かいタオルでふいて下さり、入浴時には毎回足をマッサージして下さい、子供もした事がない様な事で、会いに行く度に母は何回も話をして涙しています。本当に感謝申し上げます。

こちらにお世話になって良かったと母はいつも言っています。

★ボランティアで清掃に入ってくれる方も増えたいへん心強い。大型モップを試用し使い勝手をユニットで評価する。12月に稟議あがり、各ユニットで大型モップも使って掃除を始める。今後とも部屋の清潔保持に気を付ける。

## 10月

- ① 8月頃より体操をするようになりましてから室でも毎日足の運動をして居ります。足の具合がたいへん良くなりトイレに行くのも一人ですます事になり人の手をかりずに済みますので大へん喜んで居ります。

こちらへ来てからもう1年になります。皆さんやさしく親切な方ばかりで毎日安心してすごして居ります。

これからもよろしくお願い致します。