

平成 28 年度 愛成苑 へのご意見・ご希望

28 年 4 月 CS アンケートより

○エレベーターホールに自由に使えるテーブルや椅子があるので、来た時に一緒にお茶が飲めて楽しい時間が過ごせています。とてもありがたいです。

エレベーターホールのテーブル或いはユニット内のテーブルをお使いいただき、ゲスト様・ご家族・ご友人が共に過ごせるひと時を楽しんで頂きたいと思っております。

どうぞこれからもご活用くださいませ。

○居室の床、洗面台の汚れが気になる（同様 2 件）

たいへん失礼をいたしました。

ユニット毎に掃除のサイクルを決めて清潔に勤めております。さらに「サービス向上委員会」で大型モップの使用を検討して使い始めました。ご家族様からも「以前よりきれいになった」とのお言葉もいただいております。

又お掃除のボランティアの方も来てくださるようになって居室・共有スペースはずいぶんきれいになってきているとは思っておりますが、今後とも「気がつけばかたつける」を心がけてまいります

○空きが出来たら日当たりの良い部屋へ移していただければ幸いです

各居室は建物の構造上、階によりまた方向により日当たり・窓からの景色が随分違います。入所いただく場合は空いたお部屋を順番にご案内しており、原則的にそのお部屋ですっとお過ごしいただいております。

なにとぞご了承をお願いいたします。

○衣料品の販売回数を増やして欲しい

年 2 回業者による販売と、愛成苑スタッフと近隣洋品店共同による販売会を 1 回行っております。

ゲスト様に「品物を手に取って選んで頂く機会」として行っておりますが今のと

ころこれ以上増やす事は難しい状況です。

季節の衣類・下着はご家族様にお持込を頂くお願いをせざるを得ません。なにとぞよろしくお願ひ申し上げます

28年8月 ご家族

○本日（28年8月4日）来苑しました折に ベトナムからのお二人のかわいらしい研修の方の歓迎会を拝見することができました。

お二人のまじめさと期待を感じ、これからの成長が楽しみと思ひました。

又、スタッフの皆様のあたたかさや事務長さんの心を少し知ることが出来て、もらい泣きをしてしまいました。

いつも色々な事にチャレンジされている皆様に感謝もうしあげます。

先日のお出かけもありがとうございました。

（28年7月にご利用者様4名と電車で高島屋に行き、生け花展示会を見学し8階レストランでパフェを食べてきました。また企画したいと思ひております）

28年8月 1階ご家族

○いつも優しいスタッフさんたちのお蔭で毎日楽しく過ごしています。

ただし スタッフさんが急にいなくなってしまう事があると どうしたの？

と心配しています（不安そうです）

やっとなれたスタッフさんなので長く同じ所にいてほしいと思ひます。

御心配をおかけして申し訳ございません。

愛成苑では大災害時にも対応できるように、全ての職員が全ゲスト様を把握できることが必要だと考えております。その為、定期的な異動を実施し職員一人一人が多くのゲスト様を知る機会を増やそうと思ひております。

スタッフは異動前のユニットに顔を出したり、レク時にはご挨拶するなどすべてのゲスト様とのつながりを大切にしております。

今後ともよろしくお願ひいたします。

愛成苑

